

# Privacy Statement

FOR ENGLISH: SEE BELOW

Dit Privacy Statement is in werking getreden op 25 mei 2014.

Licentieverlener (aanbieder) is ervan overtuigd dat de bescherming en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van haar stakeholders (zoals managers, docenten, medewerkers, studenten en andere betrokkenen) van groot belang is. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

Wij kunnen onze bedrijfsactiviteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de bestaande wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna te noemen "AVG".

**Aanbieder houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.**

## **Meldingsplicht**

De AVG kent een meldingsplicht. Deze verplichting houdt in dat in principe alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonlijke gegevens (persoonsgegevens genoemd) aangemeld moeten worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP") dan wel bij een functionaris voor de gegevensbescherming ("fg"), welke is geregistreerd bij het AP. Het AP/fg houdt een openbaar register bij waarin alle (wijzigingen van de) verwerkingen staan, samen met een aantal kenmerken van die verwerkingen zoals het doel of de doeleinden, het soort betrokkenen en de categorieën van gegevens. De fg van Evalytics is aangemeld in het het register van het AP. U kunt de melding opvragen via de website:  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Onderscheid rol als verantwoordelijke versus verwerker**

Voor zover onze opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar docenten en studenten vaststelt, is onze opdrachtgever de verantwoordelijke van haar eigen persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Evalytics deze persoonsgegevens in opdracht van haar opdrachtgever als verwerker verwerken. Als verwerker zal Evalytics naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

**In dit Privacy Statement informeert Evalytics u over de wijze waarop Evalytics als verantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.**

### **Onderscheid persoonsgegevens en anonieme gegevens**

Evalytics maakt onderscheid tussen persoonsgegevens en anonieme gegevens.

Persoonsgegevens zijn die gegevens op basis waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer en leeftijd. Evalytics kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over uw persoonsgegevens. In de eerste plaats kunt u deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt via deze website of anderszins. Daarnaast kan Evalytics uw persoonsgegevens hebben verkregen van haar opdrachtgevers of van dataleveranciers.

Anonieme gegevens zijn gegevens die niet (meer) kunnen worden herleid tot uw identiteit. Een belangrijk en veel voorkomend voorbeeld van anonieme gegevens is het IP-adres. Wanneer u onze website bezoekt, is het noodzakelijk bepaalde informatie te verzamelen om de verbinding goed te laten verlopen. Als u een webpagina opvraagt, is het voor de webserver noodzakelijk te weten waar de pagina naar toe moet. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van uw IP-adres. Dit is een nummerreeks die automatisch door uw internet provider aan uw computer wordt toegekend iedere keer wanneer u inlogt op het internet, zodat uw computer kan worden geïdentificeerd.

Daarnaast kan Evalytics gegevens verzamelen van statistieken over uw bezoek aan onze website en kan Evalytics die gegevens ook in geanonimiseerde vorm om haar diensten verder te ontwikkelen en te verbeteren. Evalytics probeert dit gebruik tot een minimum te

beperken en maakt geen gebruik van Facebook (Pixel) of Google Analytics, welke bekend staan met het niet nauw te nemen met Privacy.

De statistieken kunnen worden gerapporteerd op geaggregeerd bedrijfsniveau en niet op het niveau van de individuele bezoeker. Betreffende de verwerking van eventuele persoonsgegevens ontvangt Evalytics van de browser van de bezoeker de gegevens die de

browser standaard met het zogenoemde http(s)-request meezendt (waaronder het IP-adres) en daarnaast worden de domeinnamen, bedrijfsnamen en bedrijfscontactgegevens door Evalytics verwerkt.

### **Voor welke doeleinden gebruikt Evalytics uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens om:

*(student) Evaluaties te kunnen uitvoeren op docent, toets en cursusniveau en deze op een gestructureerde manier te presenteren.*

De volgende informatie kan van een student of cursist verwerkt worden. Achter het persoonsgegeven staat hoe vaak dit gegeven gebruikt wordt.

#### student/cursist

- naam (soms)
- emailadres (vaak)
- telefoonnummer (zelden)
- push-id (soms)
- surf-id (soms)
- genoten vooropleiding (zelden)
- overige kenmerken (geslacht, leeftijd) - alleen indien opdrachtgever dit expliciet communiceert (zelden)

Gegeven antwoorden worden geanonimiseerd opgeslagen, tenzij de student toestemming geeft voor niet anonieme verwerking.

#### medewerker

- naam (vaak)
- emailadres (vaak)
- telefoonnummer (zelden)
- push-id (zelden)
- surf-id (soms)
- rol (vaak)
- evaluatiescores (vaak)
- overige kenmerken (geslacht, leeftijd) - alleen indien opdrachtgever dit expliciet communiceert (zelden)

op basis van studentenevaluaties te komen tot rapportages op docent, cursus en toetsniveau. Binnen Evalytics is het mogelijk te rapporteren per evaluatie, per cursus (over tijd), per docent (over tijd) en daarbij te filteren op relevante informatie. Door middel van haar diensten tracht Evalytics een bijdrage te leveren aan het verbeteren van het onderwijs.

Evalytics verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor de bovengenoemde doelstellingen, die ook geregistreerd zijn bij het AP of, indien van toepassing, bij haar functionaris voor de gegevensbescherming (fg). Evalytics stelt de gegevens alleen ter beschikking stellen aan ingehuurd personeel die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen. Met deze personen Evalytics verwerkers overeenkomst gesloten. Gegevens worden niet aan andere derden verstrekt.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Evalytics gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, tezamen met eventuele verwerkers, zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Hierbij worden onder andere de richtlijnen opgelegd door de autoriteit persoonsgegevens gevolgd. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

### **Opslagtermijn**

Evalytics bewaart persoonsgegevens in opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever

bepaalt de termijn van opslag. In de regel worden gegevens van studenten en docenten die niet meer verbonden zijn aan de opleiding binnen 12 maanden automatisch geanonimiseerd.

### **Externe links**

Deze website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacy verklaringen op deze websites.

### **Rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens**

Evalytics deelt de betrokkene mee, (wettelijke) uitzonderingen daargelaten, of bepaalde gegevens worden verwerkt en zal meewerken aan het verzoek deze gegevens te verbeteren of aan te vullen.

### **Inzage, correctie, verwijdering, bezwaar verwerking**

Verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van de eigen persoonsgegevens, alsmede het bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen schriftelijk worden ingediend bij onze opdrachtgever en onder bijsluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs (waarbij Burgerservicenummer en foto zijn afgeplakt). Binnen vier weken dient onze opdrachtgever, indien aan het verzoek wordt voldaan, een volledig overzicht verstrekken van de betreffende persoonsgegevens in de verwerkingen die zijn aangemeld. Opdrachtgever kan binnen Evalytics opdracht geven tot anonimisering (verwijdering), correctie of inzage. Evalytics hoeft niet aan het verzoek te voldoen indien dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

### **Wijziging privacy statement**

Wij kunnen te allen tijde en met of zonder kennisgeving dit Privacy Statement wijzigen. Wij raden u daarom aan om van tijd tot tijd opnieuw dit Privacy Statement te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in dit Privacy Statement.

### **Vragen, opmerkingen of klachten**

Wanneer u vragen heeft die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, of wanneer u uw

persoonsgegevens wilt inzien of wijzigen, dan wel klachten heeft over de manier waarop Evalytics met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u op onze website kijken voor aanvullende informatie, dan wel ons dit laten weten middels e-mail op het adres van onze FG [tijmen@evalytics.nl](mailto:tijmen@evalytics.nl) onder vermelding van 'Privacy'. Daarmee kan Evalytics voorkomen dat problemen of zorgen blijven bestaan.

Tevens staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat Evalytics in overtreding is met de geldende wet en regelgeving.

ENGLISH:

## **Privacy Statement Evalytics**

This Privacy Statement has entered into force on May 25, 2018.

Forbidden Fruit B.V and F12 Development BV, hereinafter referred to as ("Evalytics"), are convinced that protecting and respecting the personal privacy of its stakeholders (such as managers, teachers, employees, students and other persons involved) is of great importance. Personal data is treated with the utmost care.

We cannot conduct our business activities without processing certain personal data. We consider it important that the processing of personal data is done in a way that is in accordance with the existing guarantees for the protection of privacy. In this respect, we follow the existing legal rules for the protection of personal data, namely the General Data Protection Regulation, hereinafter referred to as "GDPR".

**Evalytics abides by the requirements of the General Data Protection Regulation at all times.**

### **Duty to report**

The GDPR holds a notification obligation. This obligation means that, in principle, all fully or partially automated processing of personal data (referred to as personal data) must be notified to the Dutch Data Protection Authority ("PA") or to a data protection officer ("fg") registered with the AP. The AP/fg keeps a public register in which all (changes in) processing operations are listed, together with a number of characteristics of those

processing operations, such as the purpose(s), the type of data subjects and the categories of data. The fg of Evalytics has been listed in the register of the AP. You can request the notification via the website:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Distinction between the role of data controller and data processor**

As far as our client determines the purposes and means of the data processing of the personal data of its teachers and students themselves, our client is the data controller of their own personal data. If this has been agreed in writing, Evalytics will process this personal data at the behest of its client as processor. As processor Evalytics shall to the best of their ability take appropriate technical and organisational measures to protect the personal data against loss or any form of unlawful processing.

**In this Privacy Statement Evalytics informs you in what way Evalytics, as the responsible party, handles your personal data.**

### **Distinction between personal data and anonymous data**

Evalytics distinguishes between personal data and anonymous data.

Personal data is information on the basis of which your identity can be traced, such as your name, address, e-mail address, telephone number and age. Evalytics may have access to your personal data in various ways. In the first place you may have provided this personal data yourself via this website or otherwise. In addition, Evalytics may have obtained your personal data from its principals or from data suppliers.

Anonymous data is data that cannot (or no longer) be traced back to your identity. An important and common example of anonymous data is the IP address. When you visit our website, it is necessary to collect certain information in order for the connection to work properly. If you request a web page, it is necessary for the web server to know where to send the page. Your IP address is used for this purpose. This is a number string that is automatically assigned to your computer by your internet provider every time you log on to

the internet, so that your computer can be identified.

In addition, Evalytics may collect statistics on your visit to our website and may also use this data in anonymised form to further develop and improve its services. Evalytics tries to limit this use to a minimum and does not use Facebook (Pixel) or Google Analytics, which are known for not being very respectful of privacy.

The statistics can be reported on an aggregated company level and not on the level of the individual visitor. With respect to the processing of any personal data, from the visitor's browser Evalytics receives the data that the browser sends by default with the so-called http(s) request (including the IP address), as well as domain names, company names and company contact data.

### **To what ends does Evalytics use your personal data?**

We process personal data in order to:

*Carry out (student) evaluations at teacher, test and course level, and to present these in a structured manner.*

The following information may be processed about a student or subject participant. Behind the personal data is given how often this data is used.

#### Student/subject participant

- Name (sometimes)
- E-mail address (often)
- Telephone number (rarely)
- Push ID (sometimes)
- Surf-id (sometimes)
- Previous education (rarely)
- Other characteristics (gender, age) - only if this is explicitly communicated by the commissioning party (rarely)

Answers given will be stored anonymously, unless the student gives permission for the answers not to be processed anonymously.

#### Employee

- Name (often)
- E-mail address (often)
- Telephone number (rarely)
- Push-id (rarely)
- Surf-id (sometimes)
- Role (often)
- Evaluation scores (often)
- Other characteristics (gender, age) - only if this is explicitly communicated by the customer (rarely)

### **Production of reports at teacher, subject and exam level, based on student evaluations**

Within Evalytics it is possible to report per evaluation, per subject (over time), per instructor (over time) and to filter on relevant information. By means of its services, Evalytics attempts to contribute to the improvement of education.

Evalytics processes the personal data exclusively for the aforementioned purposes, which are also registered with the AP or, if applicable, with its data protection officer (fg). Evalytics will only make the data available to hired personnel who are involved in the processing and fulfilment of the aforementioned purposes. Evalytics has concluded a processing agreement with these persons. Data is not provided to other third parties.

### **Security of personal data**

Evalytics will handle personal data with the utmost care and will, together with any processors, ensure appropriate organisational and technical security of its files in which the personal data are stored. The guidelines imposed by the Personal Data Authority, among others, are followed. In this way we ensure that this data is only accessible to persons who are authorised by virtue of their position and that the data is only used for the purposes for which it was obtained.

### **Storage period**

Evalytics stores personal data on behalf of the client. The client determines the storage

period. As a rule, data of students and teachers who are no longer connected to the programme are automatically anonymised within 12 months.

### **External links**

This website may contain links to other websites. We are not responsible for the privacy practices or the content of these other websites. We advise you to read the privacy statements on these websites.

### **Rights with respect to the processing of personal data**

Apart from (legal) exceptions, Evalytics will inform the data subject whether certain data is being processed and will cooperate with the request to correct or supplement this data.

### **Inspection, correction, deletion, objection to processing**

Requests for inspection, correction or deletion of one's own personal details, as well as objections against the processing of your personal details, can be submitted in writing to our client, enclosing a copy of a valid identification document (with Citizen's Service Number and photograph). Within four weeks, if the request is complied with, our client shall provide a complete overview of the personal data involved in the processing operations that have been notified. The client may order Evalytics to anonymise (remove), correct or inspect the data. Evalytics is not obliged to comply with the request if this is impossible or costs a disproportionate effort.

### **Changes to privacy statement**

We may change this Privacy Statement at any time and with or without notice. We therefore recommend that you revisit this Privacy Statement from time to time so that you are aware of any changes to this Privacy Statement.

### **Questions, remarks or complaints**

If you have any questions that have not been answered in this Privacy Statement, if you have suggestions or remarks about its content, or if you wish to inspect or change your personal data, or if you have any complaints about the way in which Evalytics has dealt with your personal data, you can look on our website for additional information, or you can let us

know by e-mail at the address of our FG [tijmen@evalytics.nl](mailto:tijmen@evalytics.nl), stating 'Privacy'. In this way Evalytics can prevent problems or concerns from persisting.

You are also free to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority if you believe that Evalytics is in violation of applicable laws and regulations.